Relatório de Satisfação de Entidades

Formação em Contexto de Trabalho 2021/2022

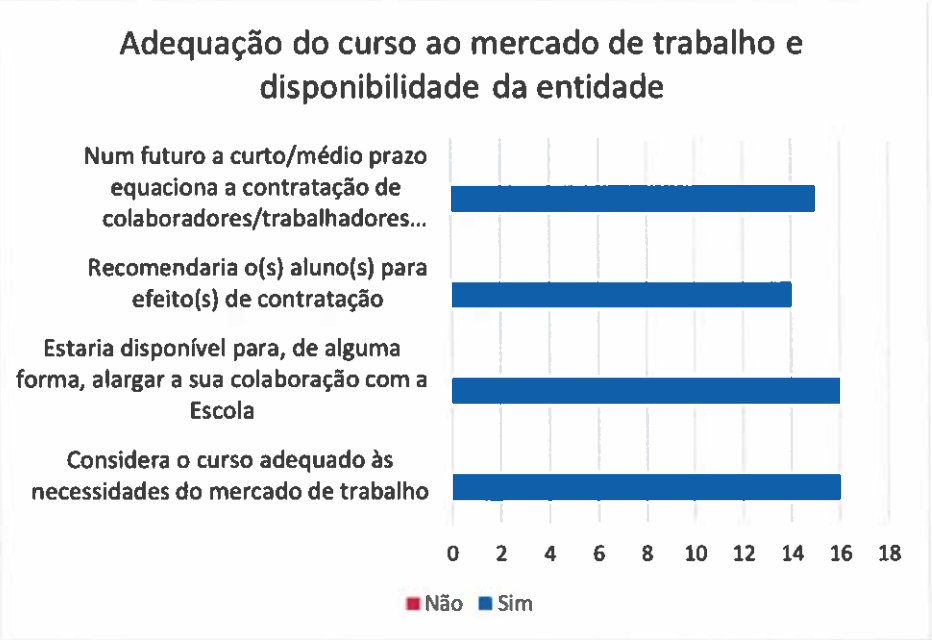
1. **Parcerias para o desenvolvimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) – dados de caracterização:**

Os questionários foram feitos em função dos diferentes cursos e aplicados pelos respetivos diretores de curso ao longo do ano letivo.

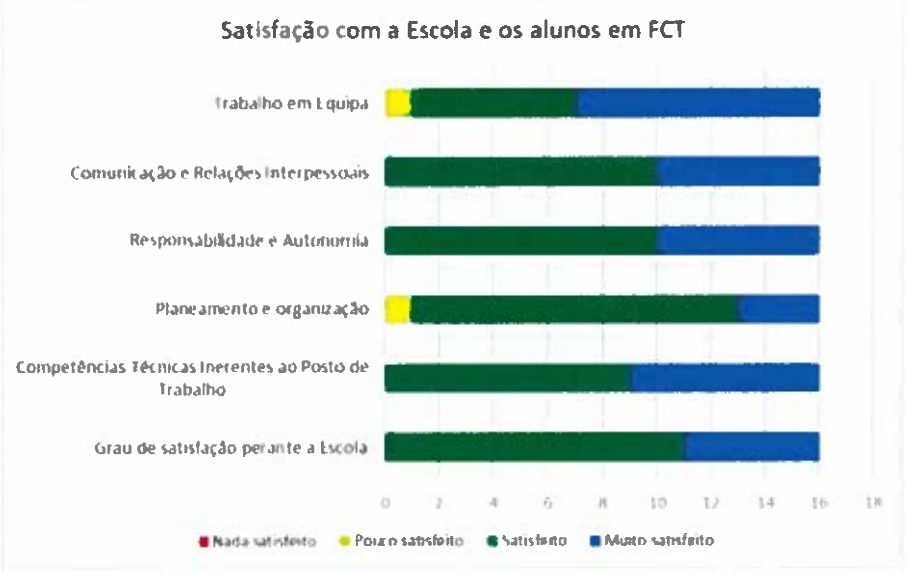
Obtiveram-se respostas de 55 entidades, 16 do curso técnico de Restaurante Bar, 18 do curso técnico de Cozinha e Pastelaria, 14 do curso técnico de Produção Agropecuária, 4 do curso técnico de Vitivinícola, 2 entidades que acolheram alunos dos dois cursos em simultâneo (Produção Agropecuária e Vitivinícola) e 1 entidade acolhedora do curso de Educação e Formação de Tratador de Animais em Cativeiro.

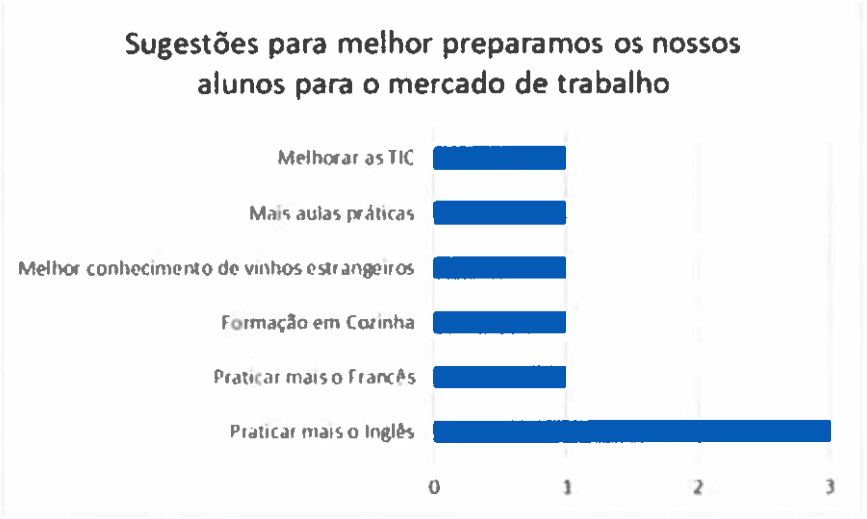
2. **Níveis de satisfação por curso** (número de respostas):

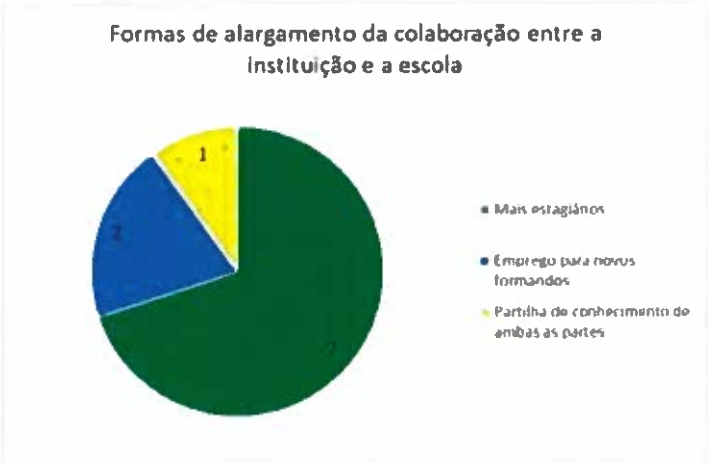
2.1. Técnico de Restaurante Bar



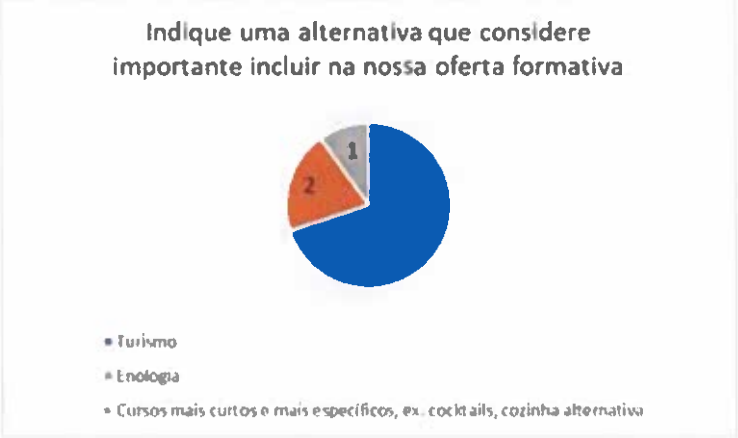
Cofinanciado por
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu



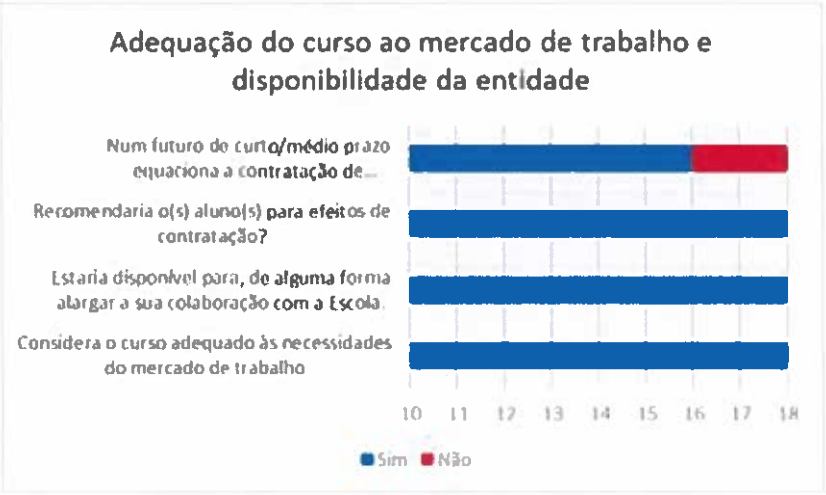


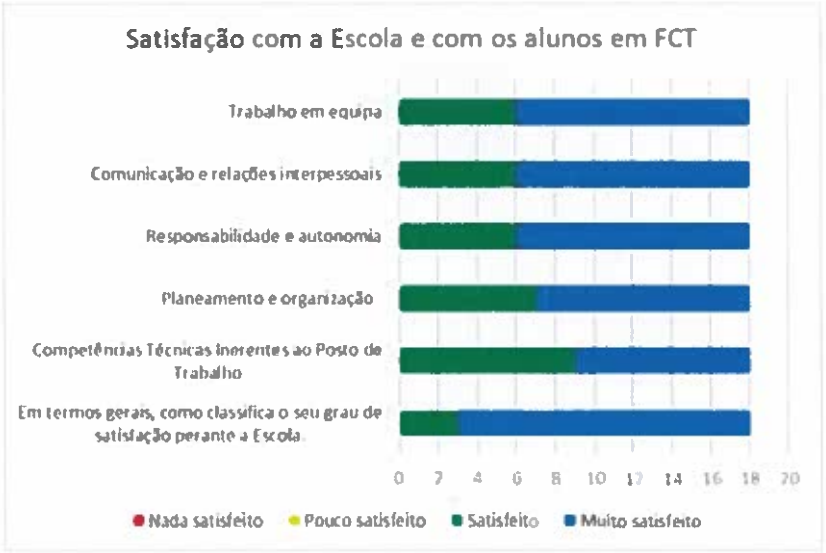


Cofinanciado por
POCH
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA

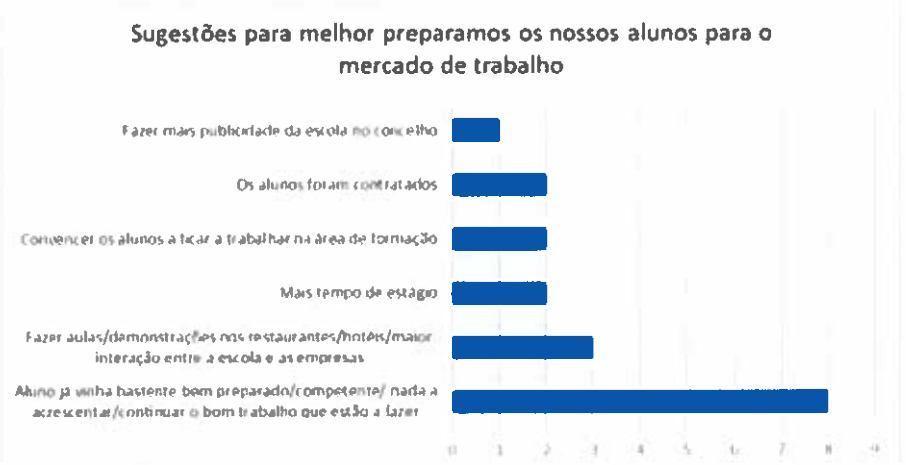


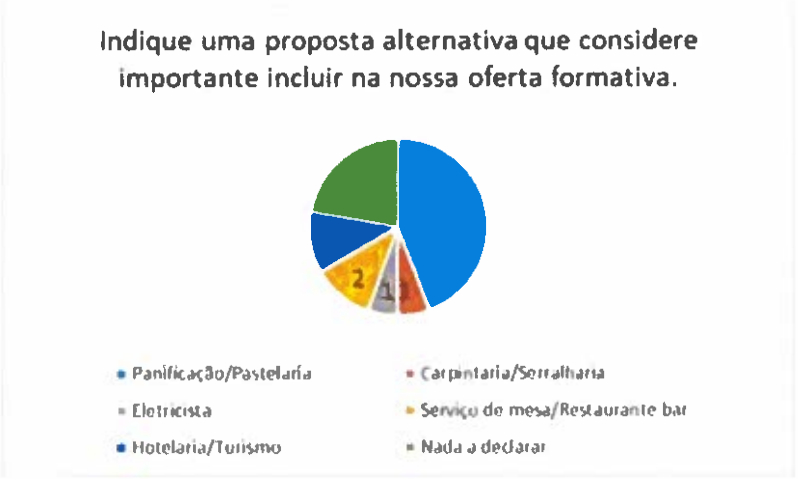
2.2. Técnico de Cozinha e Pastelaria





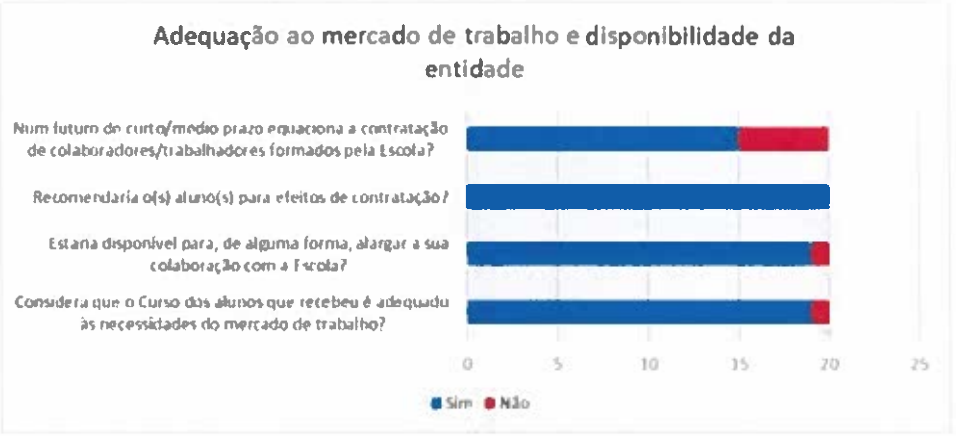
Cofinanciado por
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

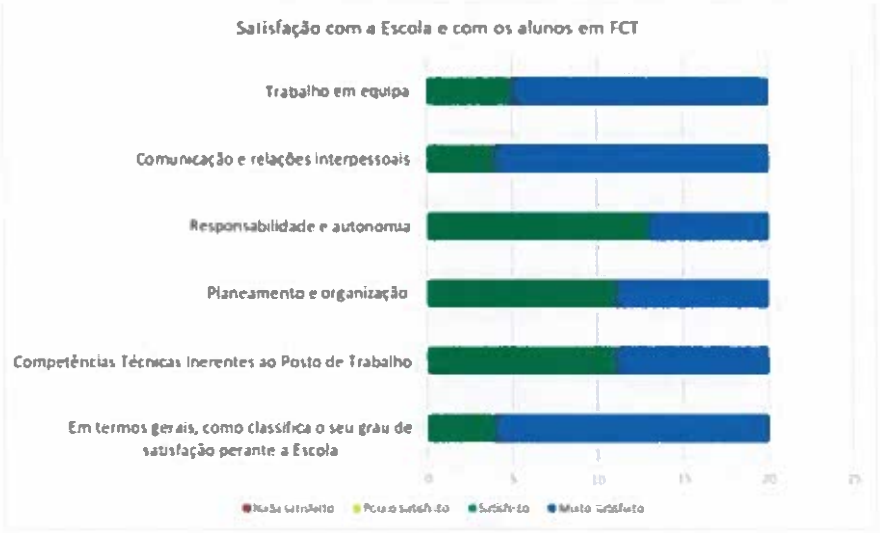


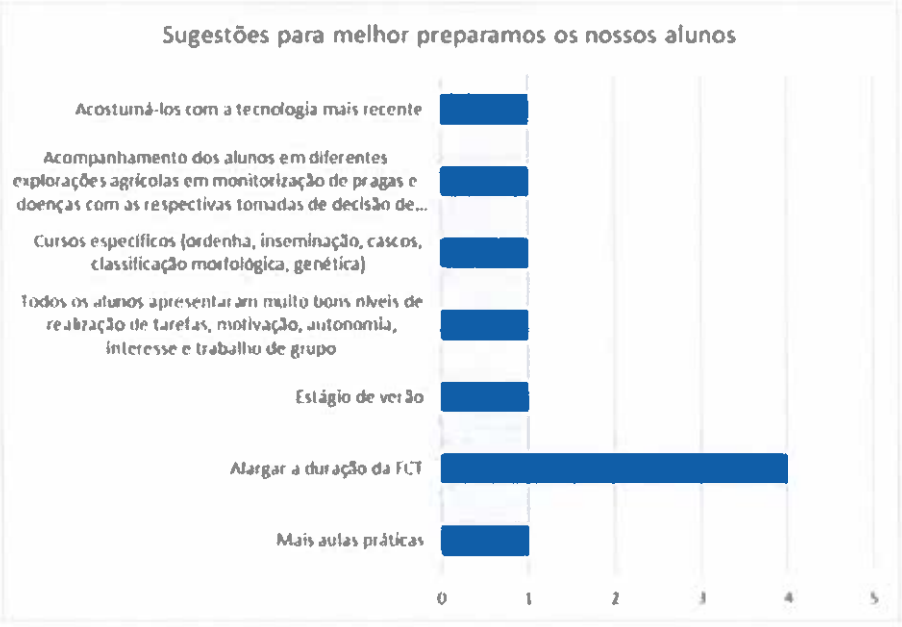


Cofinanciado por
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

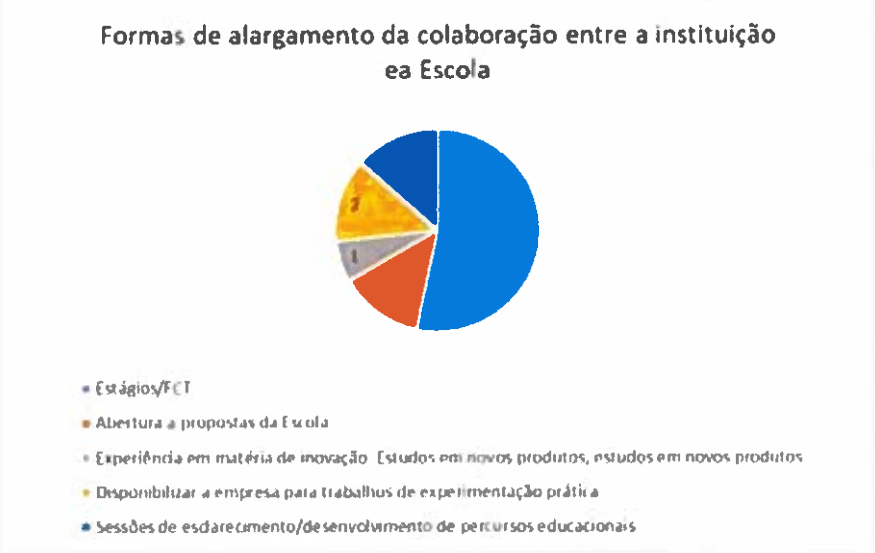
2.3. Técnico de Produção Agropecuária e de Técnico Vitivinícola

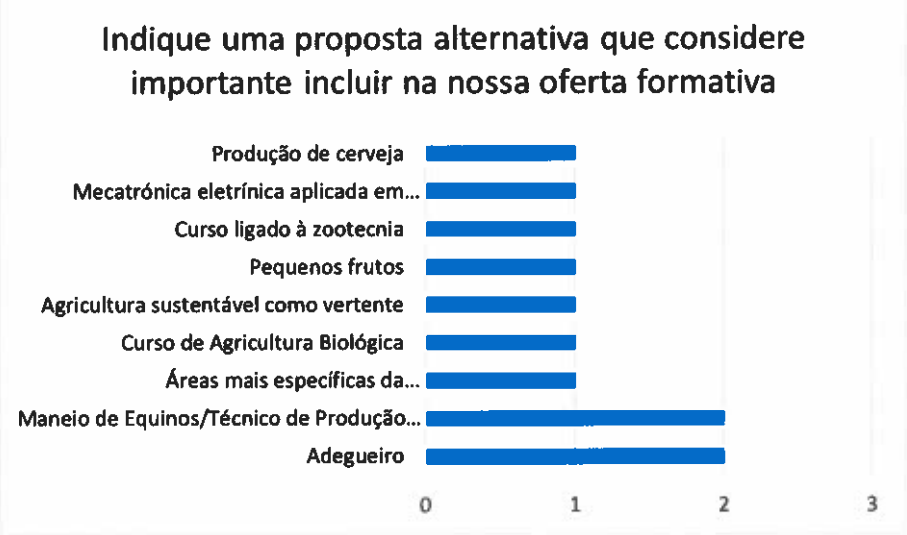






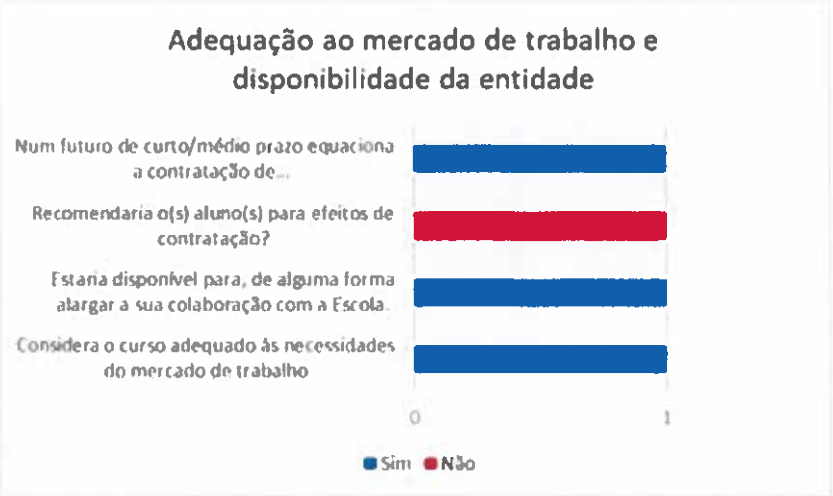
Cofinanciado por:
POCH
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

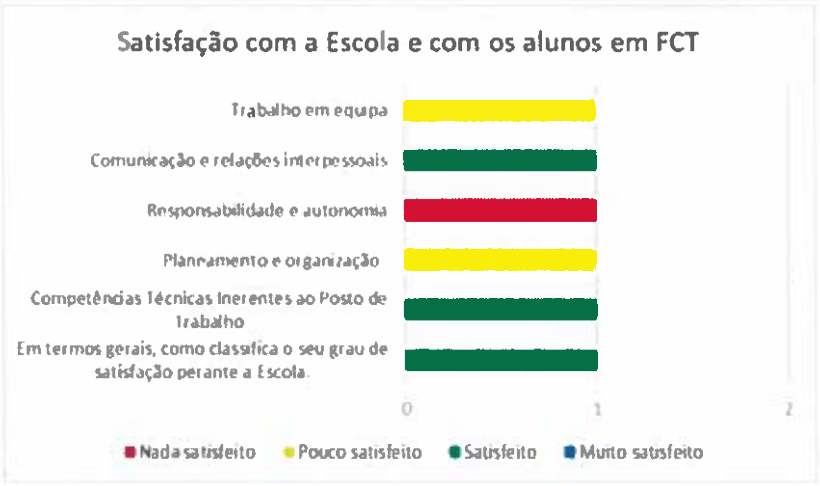




2.4. Curso de Educação e Formação de Tratador de Animais em Cativeiro:

Cofinanciado por POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA





Sugestões para melhor preparamos os nossos alunos: Alguma formação relacionada com a venda de rações, acessórios para animais de estimação, serviços de banhos e tosquias.

Formas de alargamento da colaboração entre a instituição e a Escola: A entidade poderia facilitar a prática de atividades relacionadas com higiene, banhos e tosquias em cães e gatos, se houvesse um módulo relacionado. A empregabilidade neste setor é boa por falta de pessoas especializadas.

Indique uma proposta alternativa que considere importante incluir na nossa oferta formativa: Algum modulo mais específico para animais de estimação.

3. **Conclusões:**

- ✓ O questionário foi respondido por 55 entidades de FCT;
- ✓ Considerando as respostas por cada inquirido e atendendo à totalidade das questões (tendo em conta as respostas de "1 – Nada satisfeito" a "4 – Muito satisfeito"), manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos em 98% das respostas dadas;

Cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

- ✓ Em todos os itens/questões o nível médio de satisfação mais baixo foi de 3,45 na questão "Competências Técnicas Inerentes ao Posto de Trabalho". O nível de satisfação médio global foi de 3,52;
- ✓ Todos os parceiros manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos nos itens: "Em termos gerais, como classifica o seu grau de satisfação perante a Escola", "Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho", "Comunicação e relações interpessoais";
- ✓ Foram registadas 19 sugestões de melhoria por 39 entidades parceiras em FCT, as quais estão elencadas acima nos resultados apresentados por curso.

Santo Tirso, 4 de outubro de 2022

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

Cofinanciado por POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA